



راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ملی بیمارستان‌های ایران

ویرایش چهارم / سال ۱۳۹۸



فهرست

صفحه

الف - رهبری و مدیریت

۱-الف	رهبری و مدیریت کیفیت.....	۳ -
۲-الف	مدیریت خطر حوادث و بلایا.....	۳۸ -
۳-الف	مدیریت منابع انسانی و سلامت حرفه ای.....	۵۷ -
۴-الف	مدیریت خدمات پرستاری.....	۷۱ -
۵-الف	فناوری و مدیریت اطلاعات سلامت.....	۷۸ -
۶-الف	بهداشت محیط.....	۹۰ -
۷-الف	مدیریت تجهیزات پزشکی.....	۱۰۵ -

ب - مراقبت و درمان

۱-ب	مراقبت‌های عمومی بالینی.....	۱۱۱ -
۲-ب	مراقبت‌های حاد و اورژانس.....	۱۴۴ -
۳-ب	مراقبت‌های جراحی و بیهوشی.....	۱۵۴ -
۴-ب	مراقبت‌های مادر و نوزاد.....	۱۵۹ -
۵-ب	پیشگیری و کنترل عفونت.....	۱۶۸ -
۶-ب	مدیریت دارویی.....	۱۷۸ -
۷-ب	خدمات تصویر برداری.....	۱۸۶ -
۸-ب	خدمات آزمایشگاه.....	۱۹۱ -
۹-ب	طب انتقال خون.....	۱۹۶ -
۱۰-ب	خدمات سرپایی.....	۱۹۹ -

ج - حمایت از گیرنده خدمت

۱-ج	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت.....	۲۱۱ -
۲-ج	احترام به حقوق گیرنده خدمت.....	۲۳۱ -