

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی و  
خدمات بهداشتی درمانی تهران

## پذیرش و درمان بیماران بین الملل

معاونت درمان  
۱۴۰۲/۰۵/۲۹



# مجوز IPD

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی امور درمان

مجوز پذیرش بیماران بین الملل

**IPD**  
International Patient Department

**Certificate of Approval**

This certificate was issued to:  
**Yas Hospital**  
Affiliated to Tehran University of Medical Sciences

to confirm this hospital complies with MOHME regulations and requirements in all aspects relating to the establishment of international patient department

Valid Until, Apr, 20, 2020

**بیمارستان یاس**  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

به موجب ماده ۸ قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و آیین نامه اجرایی آن و همچنین ماده یک قانون تشکیلات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و نیز مفاد آیین نامه ضوابط فعالیت واحد بیماران بین الملل در مؤسسات پزشکی این مهتر صادر گردید.

دکتر علیرضا مکرری  
مدیرکل

شماره: ۴۰۰/۱۷۲۶۶  
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۷/۱۶  
کد پیگیری: ۷۸۲۲۲

\* نصب این گواهینامه در معرض دید مراجعین الزامی است.  
\* اعتبار این گواهینامه از تاریخ ۱۳۹۸/۰۸/۰۱ تا تاریخ ۱۳۹۹/۰۲/۰۱ می باشد.


IPD Certificate

# فرایند پذیرش

تدوین فرایند پذیرش بیمار بین الملل بیمارستان

با 4 فرض: مراجعه مستقیم- معرفی شرکت طرف قرارداد-  
معرفی سایر شرکت ها- معرفی واسطه ها

# فرایند پذیرش

کد فرایند:	بسمه تعالی بیمارستان .....	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی-عمرانی تهران
تاریخ تدوین:	شناسنامه فرایندهای بیمارستانی	
تاریخ بازبینی:	عنوان فرایند: پذیرش بیماران بین الملل به صورت مستقیم	

❖ ورود مستقیم بیمار بی واسطه

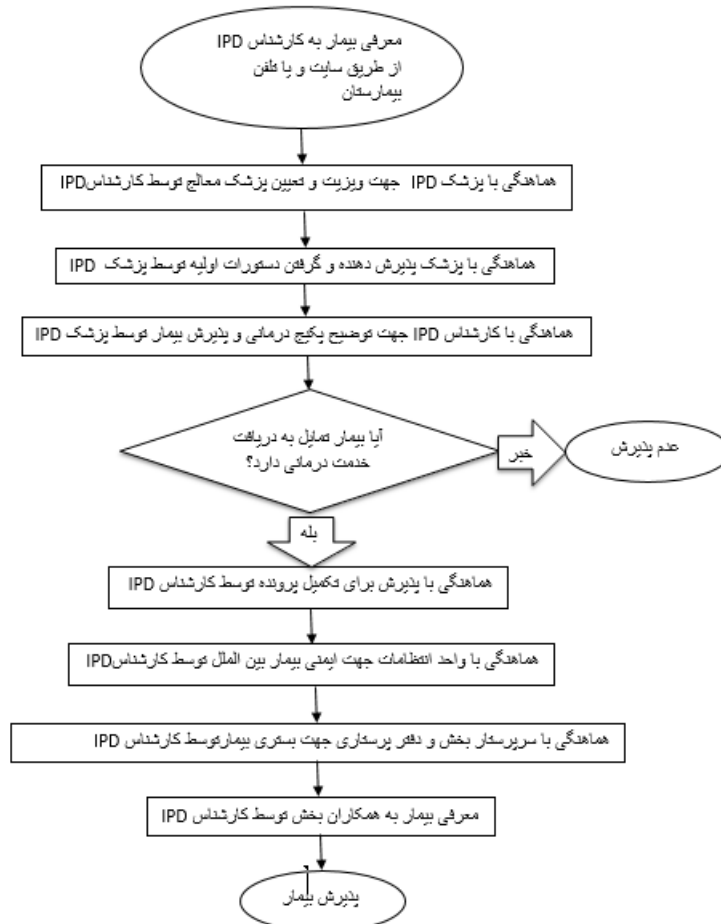
❖ جذب بیمار از طریق واسطه ها

• اولین مواجهه احتمالی بیمار:

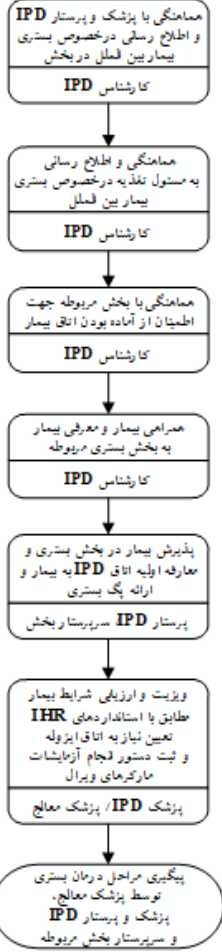
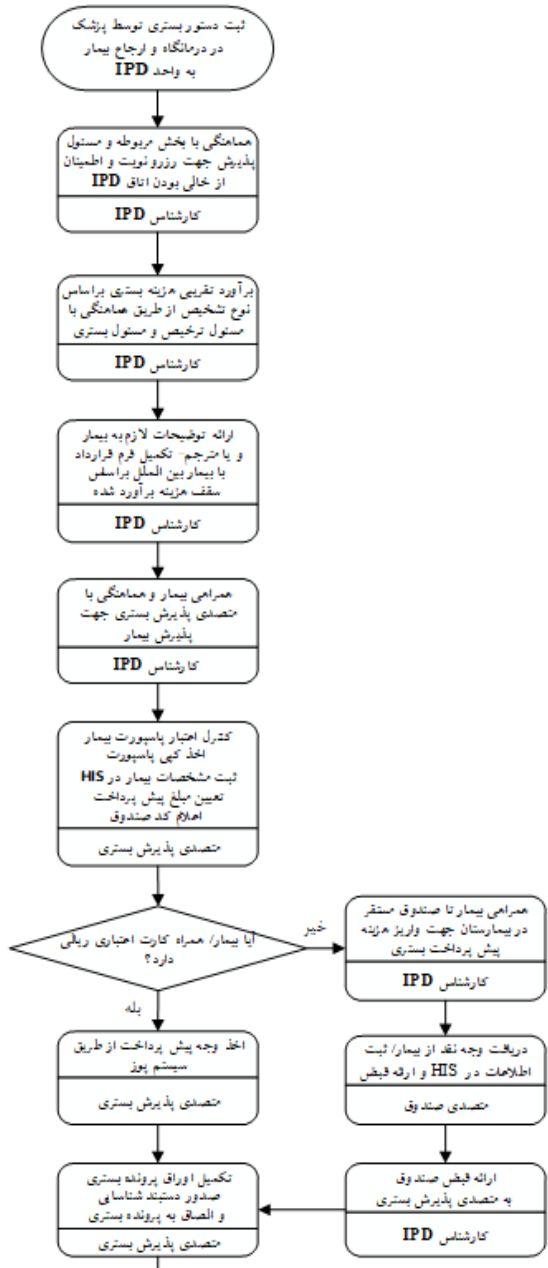
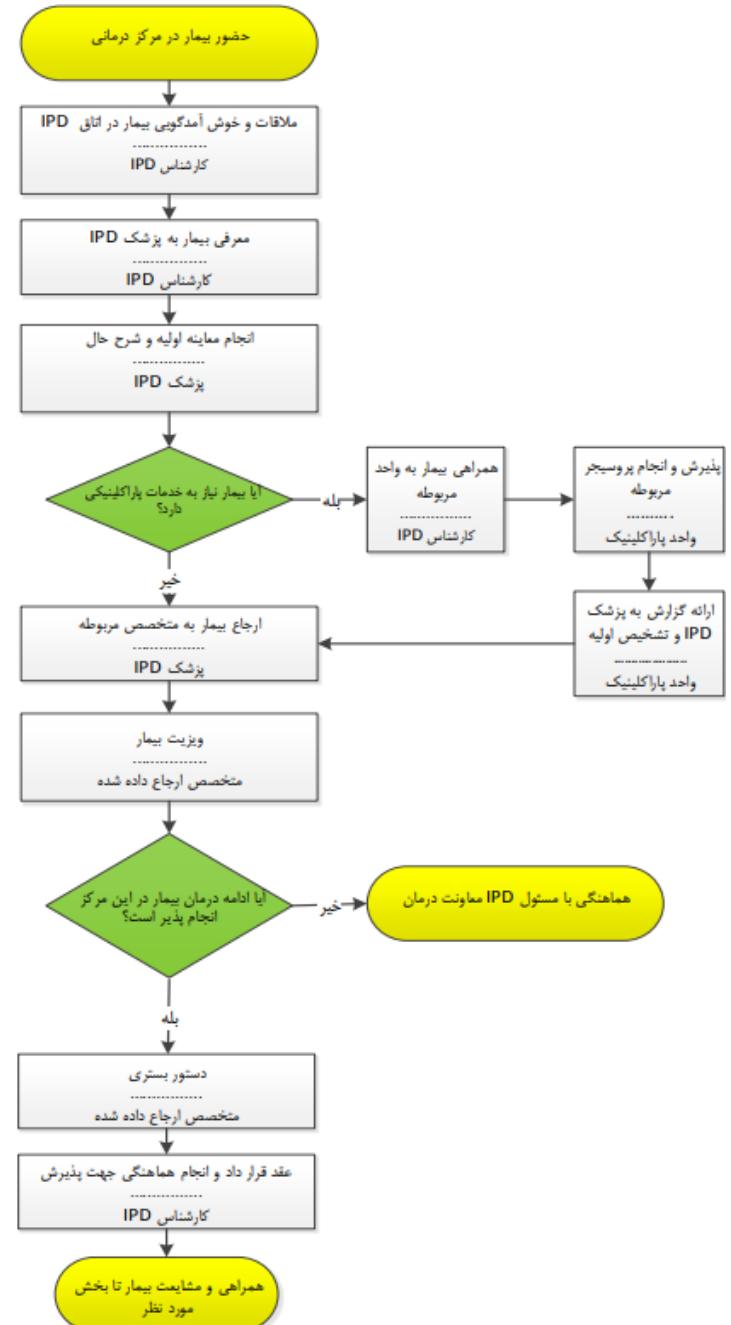
اطلاعات- نگهبانی- پذیرش- واحد IPD - پرسنل بیمارستان

▪ اقدامات موثر:

آموزش پرسنل پذیرش



\* (واسطه ها شامل: پزشکان کشور دیگر- دلانان/ مترجمان- دانشجویان بین الملل- سفارت ها- بیمارستان های دیگر و...)



# فرایند پذیرش

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۸/۲۳  
شماره: ۵: ۱۴۰۱/۱۱/۵۵/۹۱۳۰  
پیوست: ندارد  
ساعت: ۰۹:۱۰

بسمه تعالی



همه با هم نه به اعتیاد  
# یاریگر - هم - باشیم



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

معاونت درمان

ریاست محترم بیمارستان ...

موضوع: در خصوص فرایند پذیرش بیماران بین الملل

با سلام و احترام

با عنایت به برنامه عملیاتی دانشگاه در خصوص ساماندهی بیمارستان ها در حوزه جذب بیماران بین الملل و با توجه به مشاهدات صورت گرفته در خصوص مراجعه بیماران بین الملل به بیمارستان ها و پذیرش آن ها بدون اطلاع واحد IPD، ضروریست ضمن بازنگری فرایندهای پذیرش بیماران غیر ایرانی، ترتیبی اتخاذ نمایند تا پرسنل محترم پذیرش بیمارستان در هنگام پذیرش بیماران مذکور، کلیه بیماران غیر ایرانی (به جز افغانه) را جهت بررسی مدارک و شناسایی به واحد IPD بیمارستان جهت انجام سایر فرایندهای مربوطه ارجاع دهند. انتظار می رود جلسات توجیهی برای کلیه پرسنل پذیرش در تمامی شیفت های کاری در این خصوص برگزار گردد.

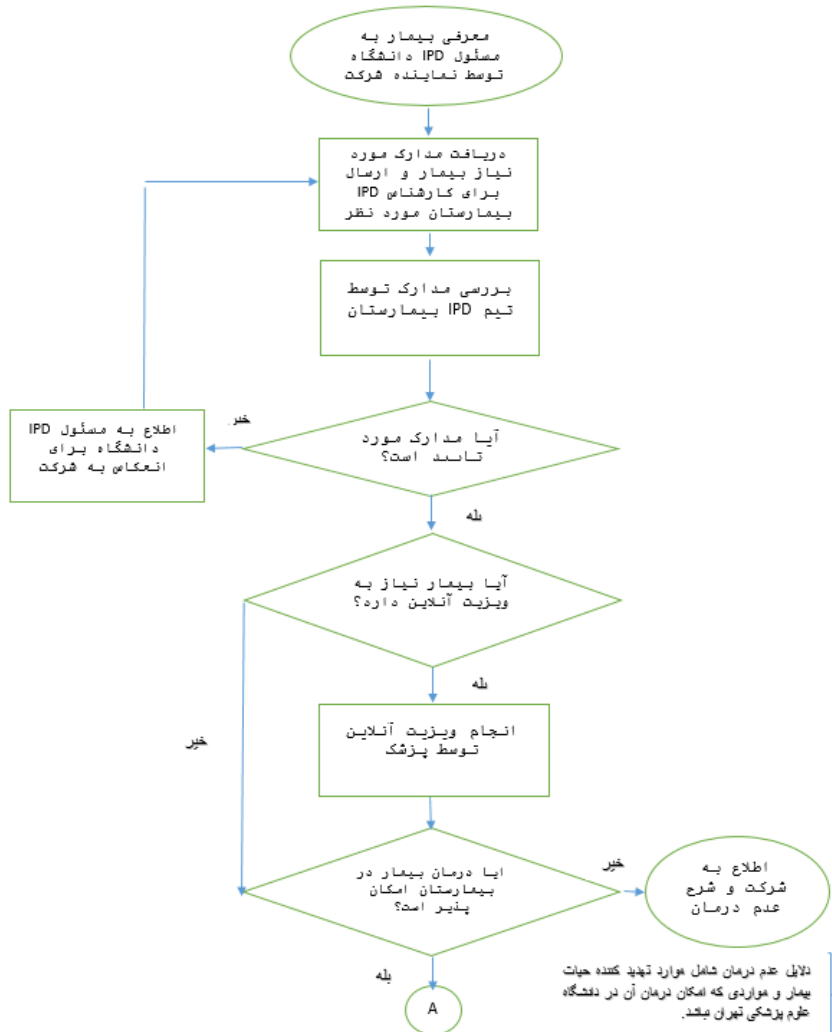
دکتر سیدناقصی  
معاون درمان و نگاه



ورود مستقیم بیماری  
واسطه

# فرایند پذیرش

فرایند ارجاع بیمار بین الملل معرفی شده توسط شرکت تسهیلگر به بیمارستان های تابعه



❖ جذب بیمار از طریق شرکت های طرف قرارداد دانشگاه

❖ جذب بیمار از طریق سایر شرکت ها بدون قرارداد





# ثبت بیمار بین الملل در HIS

نام و نام خانوادگی بیمار:

شماره پرونده:

**ملیت:**

**شماره گذرنامه یا شماره اتباع:**

**جنسیت:**

**نوع بیمه:**

1. در صورتی که بیمار اتباع یا دانشجوی بین الملل باشد ضروری است در صورت نداشتن بیمه پایه یا تکمیلی گزینه آزاد انتخاب گردد.
2. در صورتی که افراد مذکور در بند یک داری بیمه پایه یا تکمیلی باشند طبق نوع بیمه حاصل از استحقاق سنجی یا مدارک مثبتة نوع بیمه و صندوق انتخاب شود.
3. در صورتیکه بیمار گردشگر سلامت باشد نوع بیمه، بیمه گردشگری سلامت انتخاب شود.

# ثبت بیمار بین الملل در HIS

تاریخ تولد:

شماره تماس محل اقامت در ایران:

شماره تماس محل اقامت دائم در کشور مبدأ:

**نحوه پذیرش:** مستقیم / شرکت / واسطه

تاریخ پذیرش:

نوع بستری:

نوع مراجعه سرپایی: الکتیو یا اورژانس

\*بیماران گردشگر سلامت در اکثر مواقع به صورت الکتیو می باشند.

# گزارش بیماران بین الملل

گزارش بیماران غیر ایرانی دانشگاه در 3 ماه اول سال

# فرایند پذیرش و درمان

## ۱. کمترین زمان، خدمات ایمن و با کیفیت

کاهش طول مدت اقامت بیمار در کشور، کاهش دفعات رفت و آمد بیمار به بیمارستان، کاهش زمان انتظار بیمار برای بستری و پیشگیری از افزایش هزینه‌های جانبی بیمار

راهکار؟

## ۲. ارائه بسته خدمتی درمانی

بسته‌های خدمتی بر اساس خدمات ارائه‌شده برای بیماران ایرانی و استخراج پرونده آن‌ها می‌باشد.

شامل: هزینه، طول مدت اقامت در بیمارستان و کشور، اعمال جراحی و پاراکلینیکی و...


خدمات خارج از بسته؟

# فرایند پذیرش و درمان

**۳. در صورتی که بیمار نیاز به خدمات سرپایی داشته باشد،** ضمن معاینه اولیه توسط پزشک IPD و تعیین پزشک موردنظر با همراهی کارشناس IPD به درمانگاه مربوطه/ یا انجام خدمات پاراکلینیک هدایت می‌گردد.

**۴. در صورتی که بیمار نیاز به بستری داشته باشد** ضمن معاینه اولیه توسط پزشک IPD و تعیین پزشک و دریافت دستورات اولیه از پزشک معالج، بستری می‌گردد.

# فرایند پذیرش

	Hospital ...	Hospital logo
Document code:	Date of last notification:	Review date
Date of next revision:	Review number	number of pages: 1/1
Document title: Hospital contract form with international patient		
<p>This contract is concluded in order to provide diagnostic, preventive, treatment and rehabilitation services with foreign patients, with the patient with the following specifications:          Name and family name: ..... date of birth: ..... gender: .....          Marital status: ..... Country: ..... Passport No. ....          Phone number: ..... Date of acceptance: ..... and ..... Hospital.</p> <p><b>Contract Subject:</b>          Providing diagnostic / therapeutic / rehabilitation services to non-Iranian clients in the form of the attached package.          Name of the physician: .....          Diagnosis: .....          Approximate cost of treatment package (with diagnostic procedures and hospitalization):          From ..... (\$)          Name of the ward: ..... room number: ..... bed number: .....          I ....., have read this contract and I am fully aware of the cost of the entire medical procedure at ..... Hospital and I agree to it.          I will also pay for the items separately if they need to be done outside of the mentioned service package.</p>		
Name and signature of the patient:	Name and signature of the person accompanied the	
Signature of medical tourism expert:	Signature of accounting unit:	
<p>Note:          **In case of patient cancellation for any reason, the refund may take 72 hours and the refund will be to the patient's valid card number / account or the patient's legal representative.</p>		

## ۵. قرارداد با بیمار به زبان بیمار

پس از امضا قرارداد مبلغ بسته خدمتی توسط شرکت یا بیمار به صندوق بیمارستان واریز می‌گردد. بدیهی است این مبلغ توسط شرکت به صورت ریالی واریز خواهد شد.

چه میزان از مبلغ؟

\*در خصوص تجهیزات مصرفی گران قیمت در صورتی که در بسته خدمتی لحاظ نشده باشد در زمان عقد قرارداد و در سایت نحوه محاسبه آن اطلاع رسانی شده و در متن قرارداد با بیمار لحاظ می‌گردد.

# فرایند پذیرش و درمان

۶. در زمان تشکیل پرونده بیمار در اتاق IPD حضور دارد و از ارجاع بیمار به پذیرش و صندوق خودداری می‌گردد و کلیه فرایند پذیرش در اتاق IPD انجام می‌گیرد.

۷. پس از تشکیل پرونده کارشناس IPD به همراه بیمار به بخش بستری مراجعه می‌نماید و بیمار به پرستار IPD معرفی می‌گردد.

۸. پس از بستری بیمار هماهنگی لازم جهت ویزیت پزشک انجام می‌گیرد. پس از حضور پزشک بر بالین بیمار و ارائه دستورات اولیه بر اساس پلن درمانی، اقدامات توسط پرستار IPD و کارشناس IPD انجام می‌گیرد. ویزیت توسط رزیدنت؟

۹. ثبت اطلاعات درمانی بیمار در HIS

۱۰. لیست تلفن‌های موردنیاز بیمار به‌خصوص شماره همراه کارشناس IPD در اختیار بیمار قرار می‌گیرد تا در صورت بروز مشکل امکان تماس با ایشان را داشته باشد.

۱۱. رعایت الزامات قانونی و خدمات هتلینگ

۱۲. اوقات فراغت بیمار



# فرایند پذیرش و درمان

\* ارائه خدمات اورژانس به بیماران جز مسائل مهم و ضروری می‌باشد که ممکن است قبل بستری یا پس از ترخیص بیمار نیاز به این خدمات داشته باشد. بنابراین آموزش سوپروایزرها و پرسنل اورژانس در خصوص فرایندهای مرتبط با بیمار بین‌الملل بسیار ضروری می‌باشد.

۱۳. **کلیه داروها و تجهیزات مصرفی** بیمار در زمان بستری توسط بیمارستان تهیه می‌گردد و از ارجاع بیمار به خارج بیمارستان خودداری گردد.

۱۴. **در صورت ایجاد عارضه ناخواسته**

۱۵. **در صورت فوت بیمار**

## نکته

تا زمانی که فرم های پذیرش شما به زبان فارسی است و مترجم همراه بیمار آن ها را پر می کند و بیمار بدون اطلاع از فرمی که در آن به زبان فارسی اجازه قطع عضو و تزریق فرآورده های خونی را خواسته است، آن را امضا میکند، داشتن و نداشتن فرآیند پذیرش برای بیمارستان شما فرقی نمی کند!

# ارجاع بیمار به سایر مراکز درمانی

فرایند ارجاع بیمار بین الملل از بیمارستان به بیمارستان دیگر جهت انجام امور تشخیصی



در صورتیکه این خدمت در پکیج بیمار باشد از مبلغ نهایی زمان ترخیص کسر می گردد. و توسط شرکت به حساب بیمارستان مقصد واریز می گردد.

❖ انجام خدمات پاراکلینیکی

❖ عدم امکان ادامه درمان

مسئولیت حفظ سلامت و امنیت بیمار در حین انتقال تا زمان پذیرفته شدن در مؤسسه پزشکی مقصد، به عهده مؤسسه پزشکی ارجاع دهنده و پزشک ارجاع دهنده (پزشک معالج) می باشد.

کارشناس IPD می بایست با کارشناس IPD مرکز درمانی مقصد هماهنگی های لازم را جهت کاهش مدت انتظار بیمار انجام دهد.

# درمان بیماران با قوانین خاص

## ▪ پیوند اعضا

اهدا کننده و گیرنده می بایست تبعه یک کشور باشند- اخذ مجوز پیوند از مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری های وزارت بهداشت

## ▪ IVF

عدم امکان اهدا جنین، تخمک، اسپرم از دهنده ایرانی

**سپاس از توجه شما**