



زندگی یک هدیه است، اهدایش کن.

"اهدای عضو، اهدای زندگی"

ریاست محترم بیمارستان...

موضوع: فرایند مدیریت "بیماران ترخیص نرفته" در بیمارستانها

با سلام و احترام

نظر به اهمیت فرایند مدیریت "بیماران ترخیص نرفته" در بیمارستانها که به هر دلیلی پس از ترخیص بیمارستان را ترک نمی کنند، همچنین بنا به سوالات و چالشهای مکرر مراکز درمانی در این خصوص، فرایند مذکور جهت اجرا و اعمال نظارتهای لازم به شرح ذیل به استحضار می رسد:

۱. پس از ثبت دستور ترخیص توسط پزشک معالج و اطلاع رسانی لازم به همراهان، چنانچه بیمار پس از یک شیفت کاری به دلایل مختلف از جمله عدم مراجعه همراه یا عدم پذیرش سازمانهای پشتیبان مانند بهزیستی از بیمارستان خارج نشده باشد، پرستارضمن ادامه مراقبت و ثبت گزارش پرستاری، عدم خروج بیمار را به پزشک معالج و سرپرستار/ سوپروایزر اطلاع رسانی می نماید.

۲. سرپرستار بخش/ سوپروایزر موضوع را به مددکار اجتماعی اطلاع داده و پیگیری مرتبط را انجام می دهد.
تبصره ۱-۲: در شیفت های عصر و شب و روزهای تعطیل مسئول شیفت به سوپروایزر کشیک اطلاع رسانی می نماید تا اقدامات لازم جهت بازکردن مجدد پرونده صورت گیرد.

۳. واحد مددکاری اجتماعی طی نامه ای به قید فوریت موضوع را به اطلاع مدیر/ مسئول فنی می رساند و مدیر بیمارستان با واحد پذیرش و ترخیص جهت افتتاح مجدد پرونده بیمار هماهنگی می نماید.

تبصره ۱-۳: در شیفت های عصر و شب و روزهای تعطیل، سوپروایزر با مسئول فنی/ مدیر کشیک در خصوص تعیین تکلیف بیمار مکاتبه و در فرم گزارش سوپروایزر ثبت می نماید.

۴. مسئول فنی/ مدیریت موظف است موضوع را بلافاصله به اطلاع پزشک معالج رسانده و دستور پذیرش بیمار جهت باز شدن مجدد پرونده را درخواست نماید.



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۵

شماره: ۱۴۰۲/۱۱/۵۵/۵۲۱۷

پیوست: ندارد

ساعت: ۱۳:۱۱



زندگی یک هدیه است، اهدایش کن.

"اهدای عضو، اهدای زندگی"

تبصره ۱-۴: در شیفت های عصر و شب و روزهای تعطیل، مسئول فنی / مدیر کشیک با واحد پذیرش و ترخیص

جهت افتتاح مجدد پرونده بیمار و ویزیت روزانه پزشک هماهنگی لازم را انجام می دهد.

۵. پزشک دستورات لازم را در پرونده بیمار ثبت می کند.

۶. پرستار ضمن اجرای دستورات پزشک کلیه موارد مربوط به مراقبت از بیمار و پیگیری ترخیص وی را در فرم

گزارش پرستاری ثبت می کند.

۷. واحد مددکاری اجتماعی موظف است از ارائه خدمات به بیمار ترخیص نرفته در بخش مربوطه اطمینان حاصل

نماید.

۸. تا زمان تعیین تکلیف نهایی ترخیص بیمار، ویزیت روزانه پزشک و مراقبت پرستاری ایمن ادامه می یابد.

۹. مددکار اجتماعی به عنوان یک هماهنگ کننده بین گروه های پزشکی، پرستاری و پشتیبانی، موظف است

پیگیری های مستمر و اثربخش را جهت تعیین تکلیف بیمار و ترخیص ایمن وی انجام دهد.

۱۰. در صورت محرز شدن شرایط خروج بیمار، با دستور مجدد ترخیص توسط پزشک، فرایند ترخیص انجام می

شود.

دکتر سعید ناطقی
معاون درمان دانشگاه